



Apta

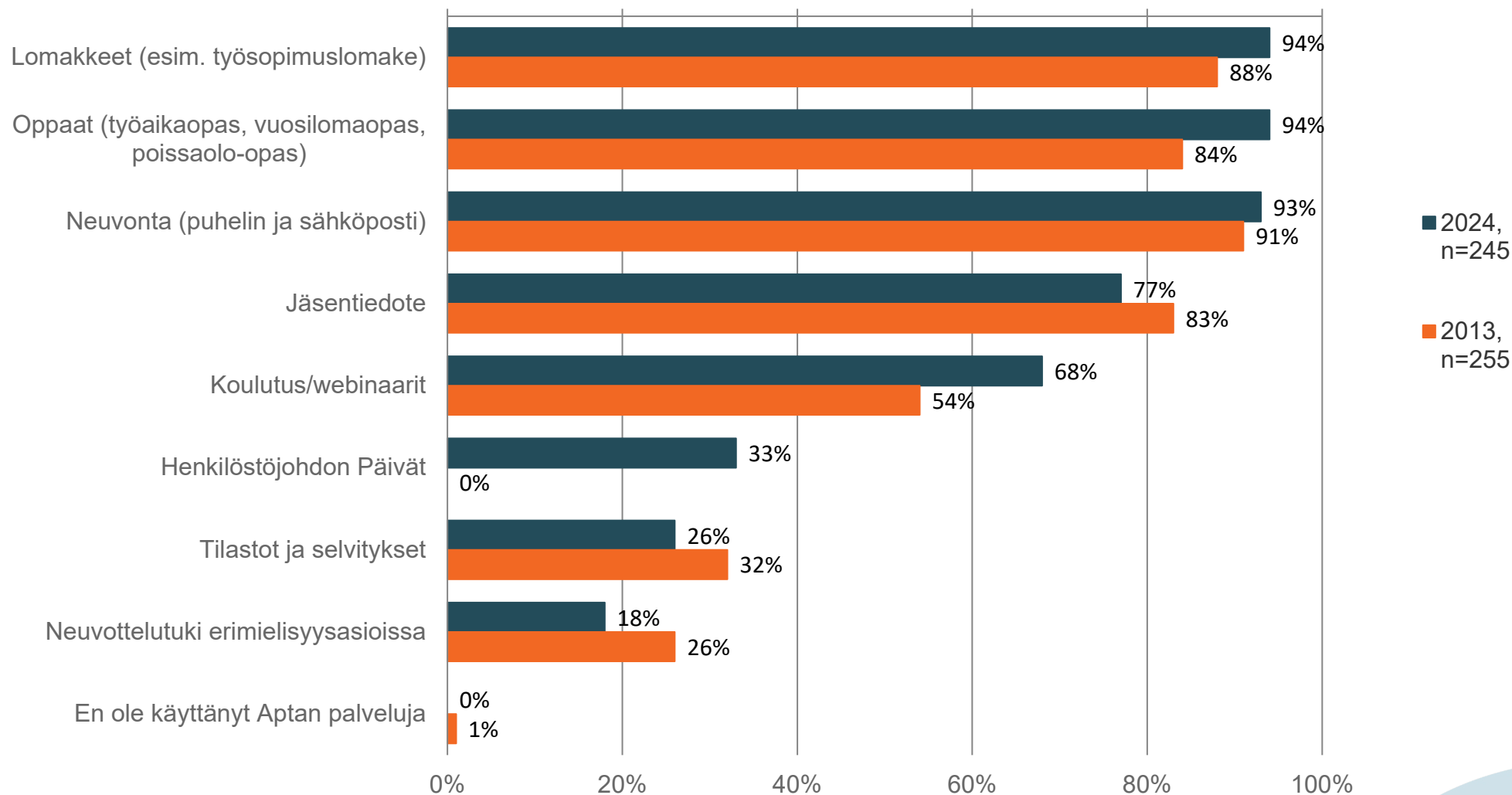
Jäsenkysely 2024

Vastaajia 245
Vastausprosentti: 40%

Tutkimuksen toteutus

- Apta ry toteutti henkilöstökyselyn yhteistyössä Webropol Oy:n kanssa. Tutkimus toteutettiin internetkyselynä käyttäen Webropol-työkalua.
- Kysely lähetettiin 609 sähköpostiosoitteeseen henkilökohtaisella kyselylinkillä. Kyselyyn vastasi yhteensä 245, mikä tekee vastausprosentiksi 40%.
- Kysely toteutettiin 28.8.-12.9.2024 välisenä aikana. Muistutuksia lähetettiin kyselyn aikana kaksi.
- Yhteyshenkilönä Webropolin puolella toimi
Tutkimusjohtaja Maarit Pakarinen
GSM 040 1705959
maarit.pakarinen@webropol.com

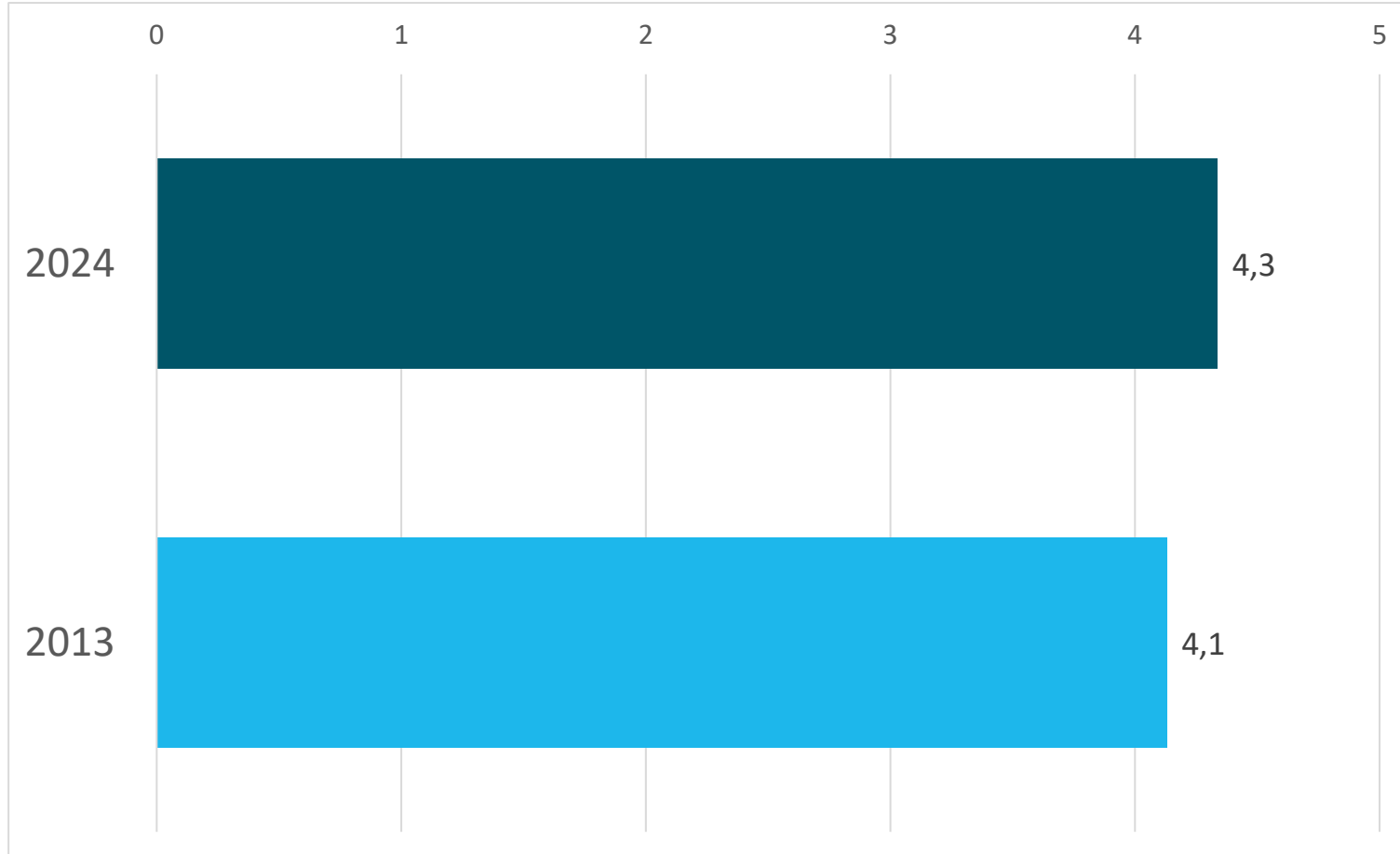
Mitä Apteekkien työnantajaliiton (Apta) palveluja olet käyttänyt 2024 vs 2013



Tyytyväisyys kokonaisuutena 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245 (2013 n=255)

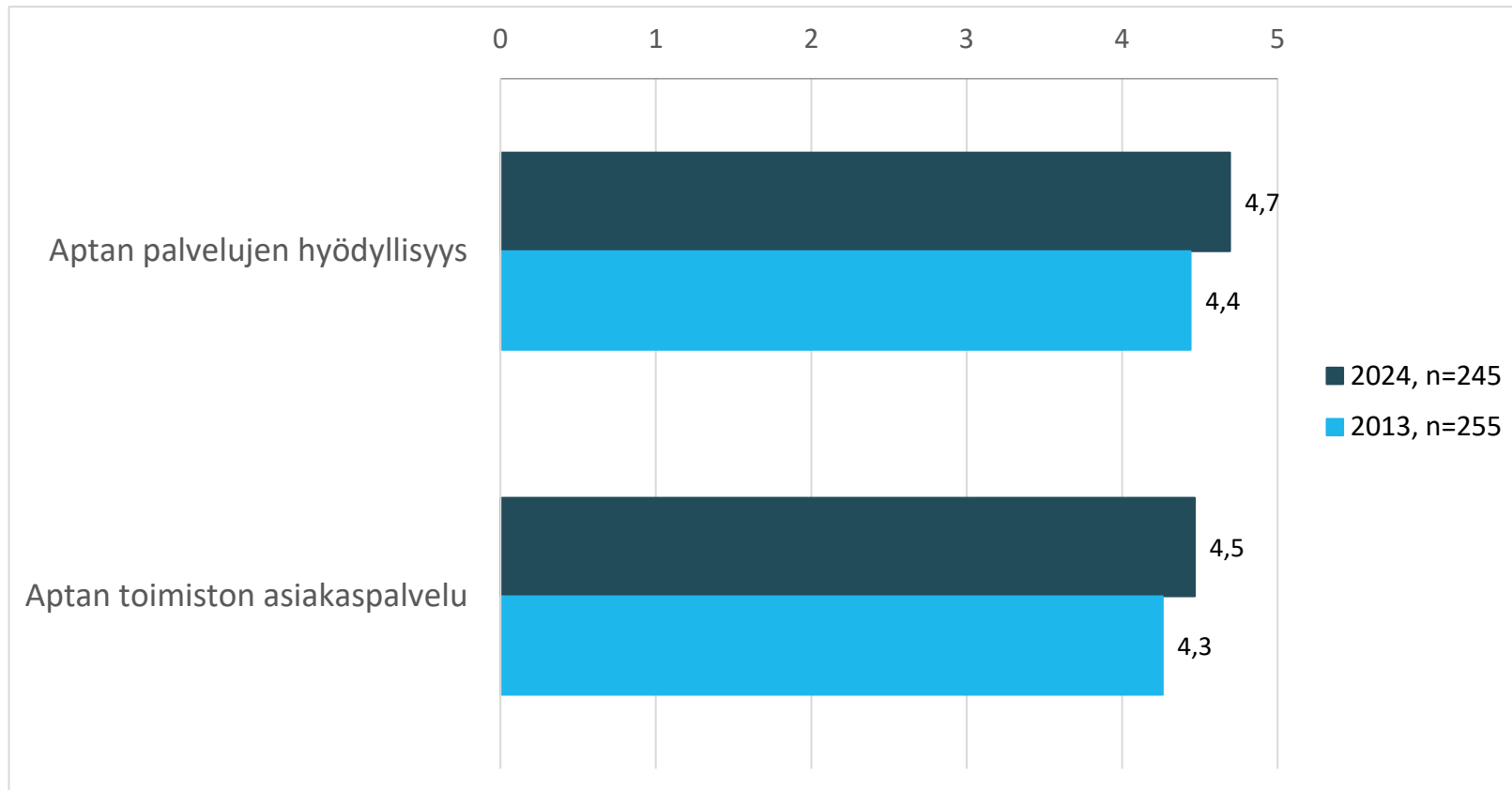
1=Hyvin tyytymätön, 5=Hyvin tyytyväinen



Arvioi seuraavia: Palvelujen hyödyllisyys ja asiakaspalvelu 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

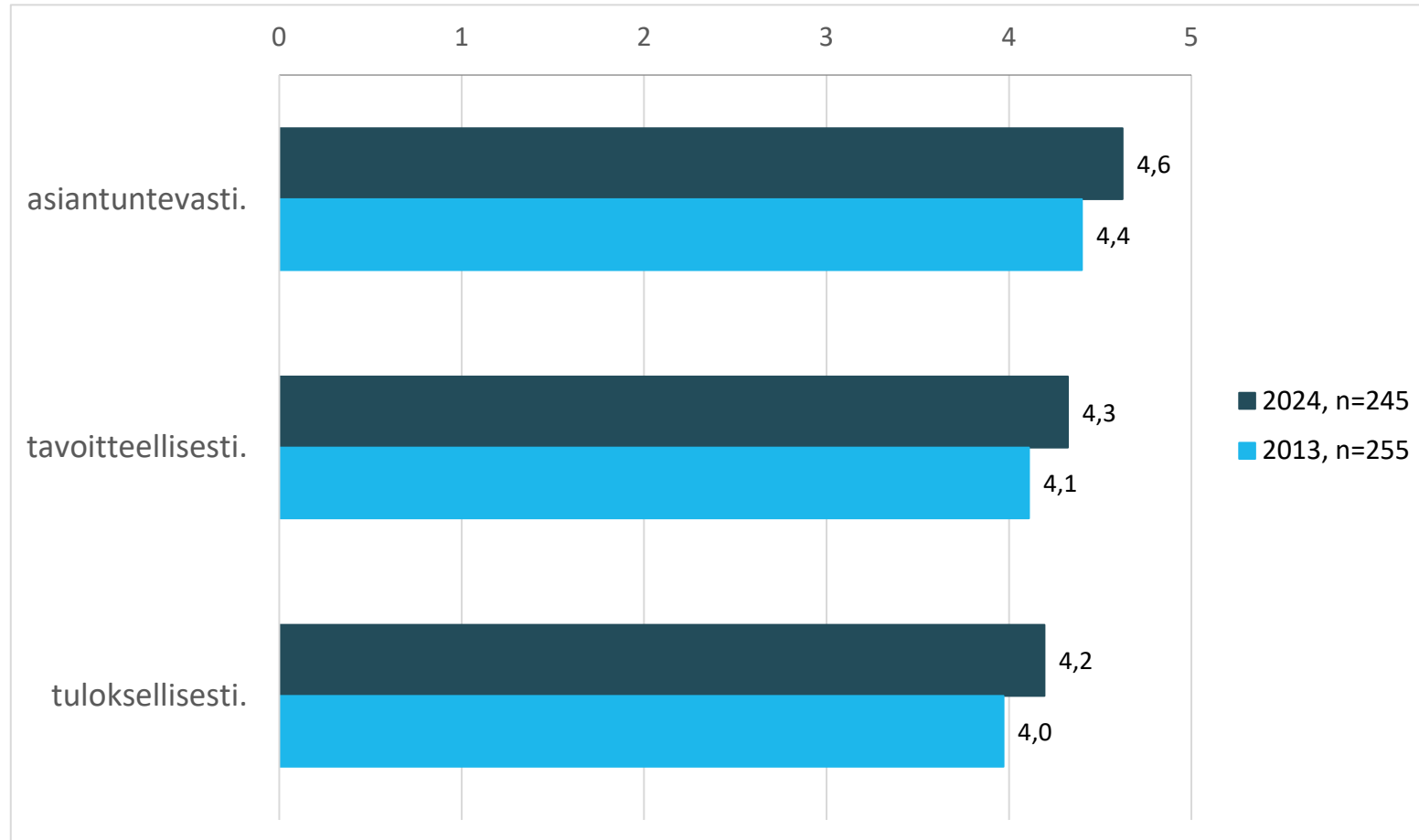
1=Hyvin tyytymätön, 5=Hyvin tyytyväinen



Apta toimii apteekkityönantajien edunvalvojana... 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

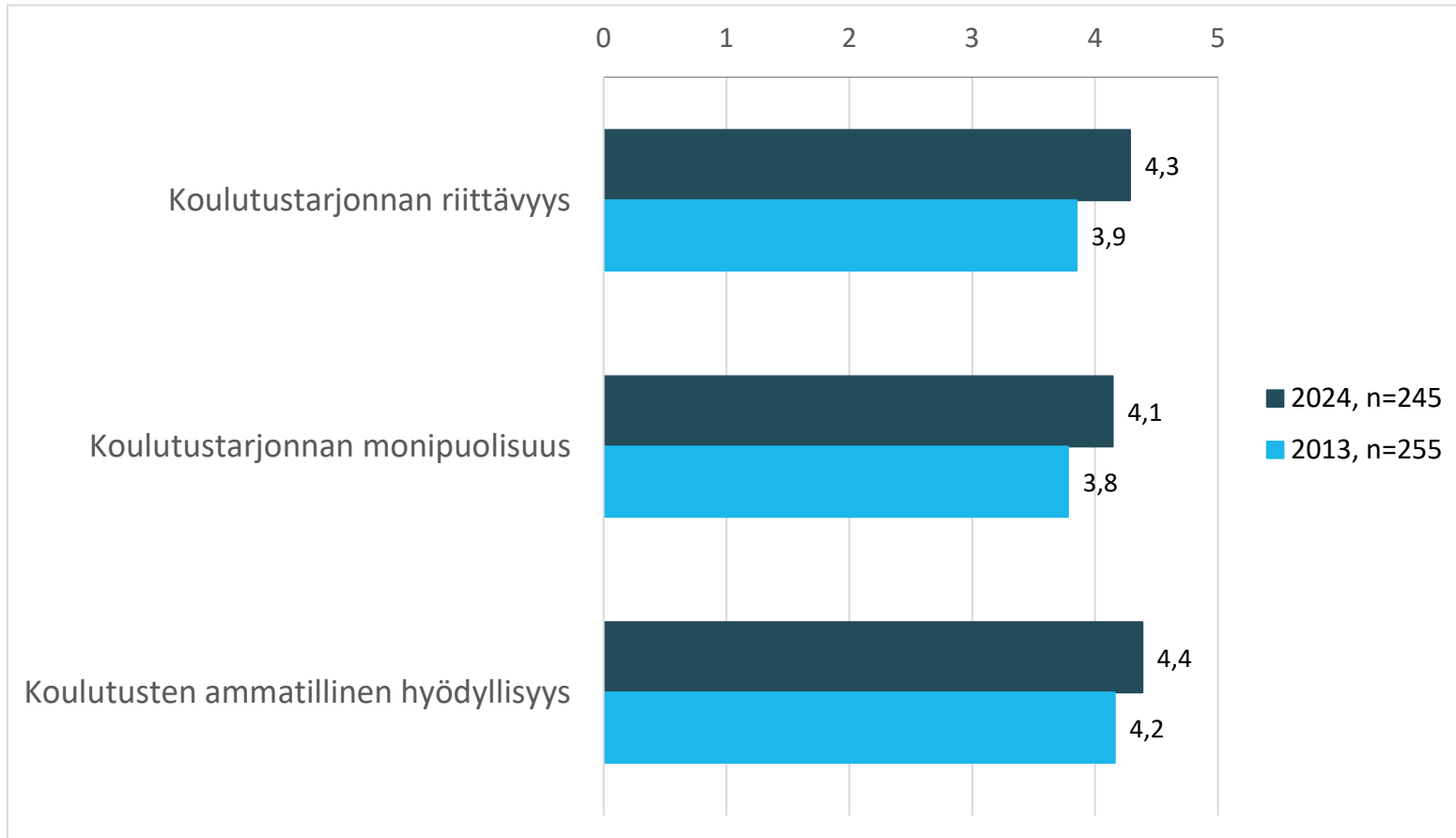
1=Hyvin tyytymätön, 5=Hyvin tyytyväinen



Koulutukset: Kokonaisarvio Aptan koulutustarjonnasta 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

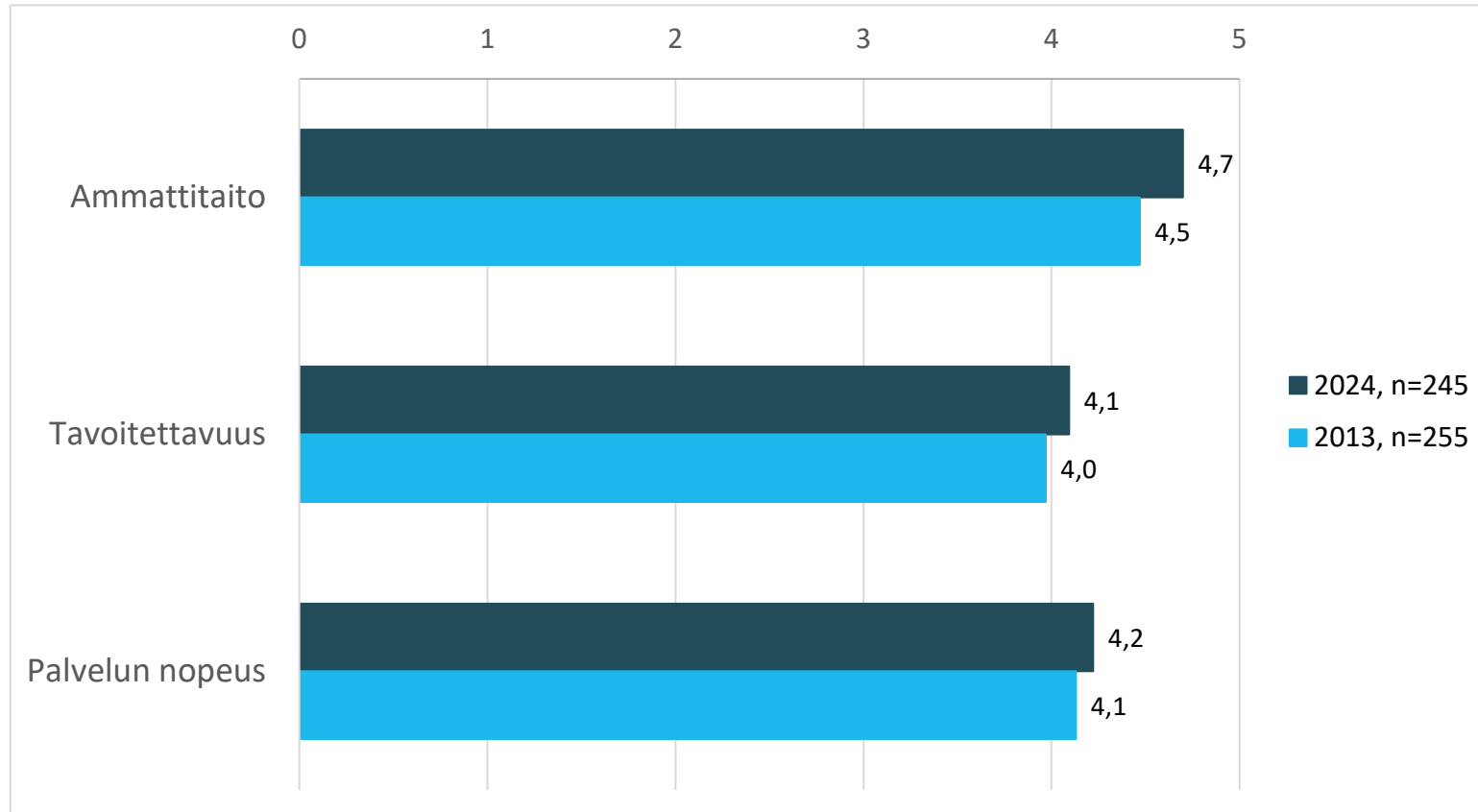
1=Heikko, 5=Erinomainen



Neuvonta: Arvioi neuvontapalveluja seuraavien tekijöiden suhteen (puhelin ja sähköposti) 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

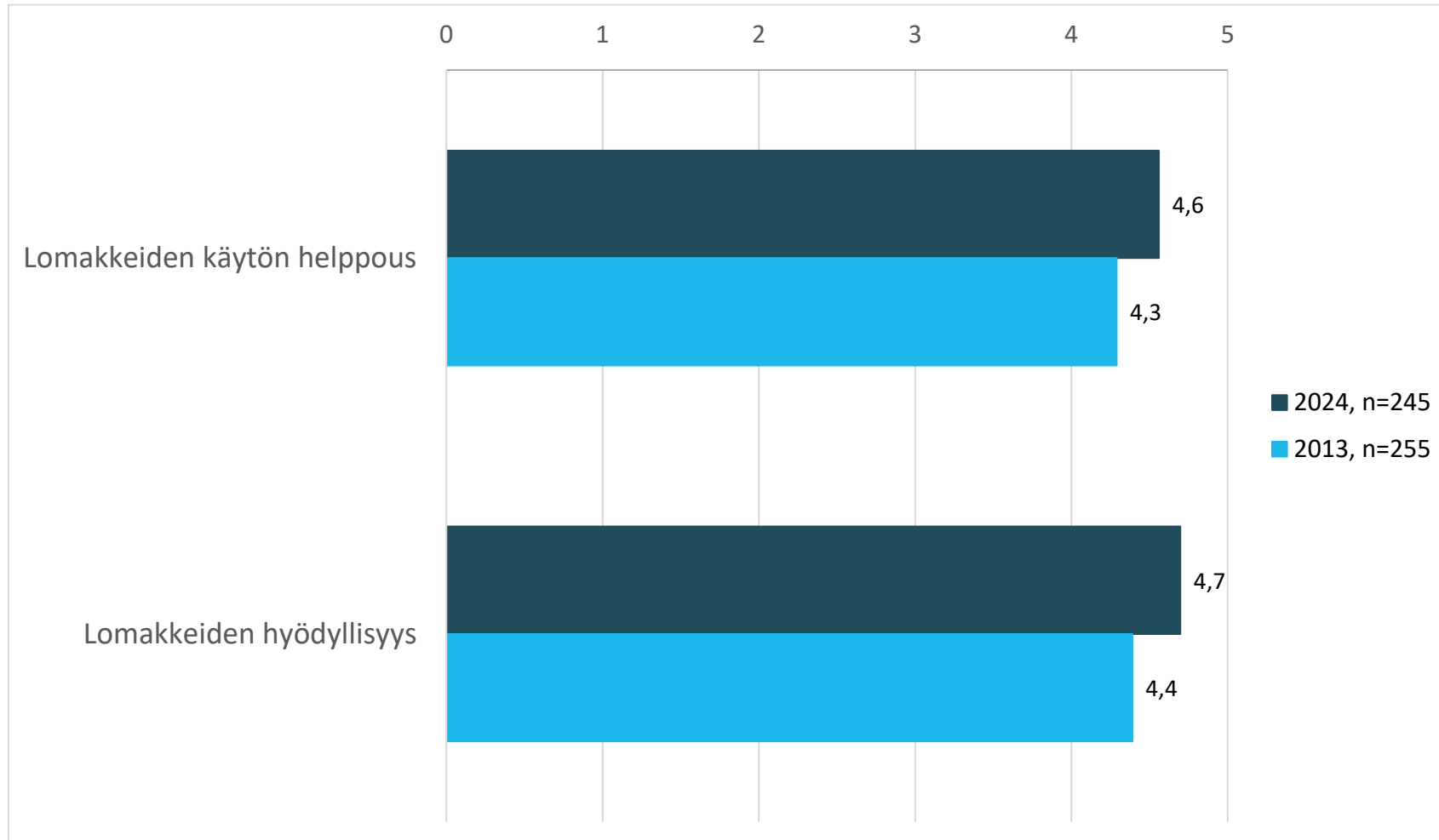
1=Heikko, 5=Erinomainen



Lomakkeet: arvioi palvelua seuraavissa 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

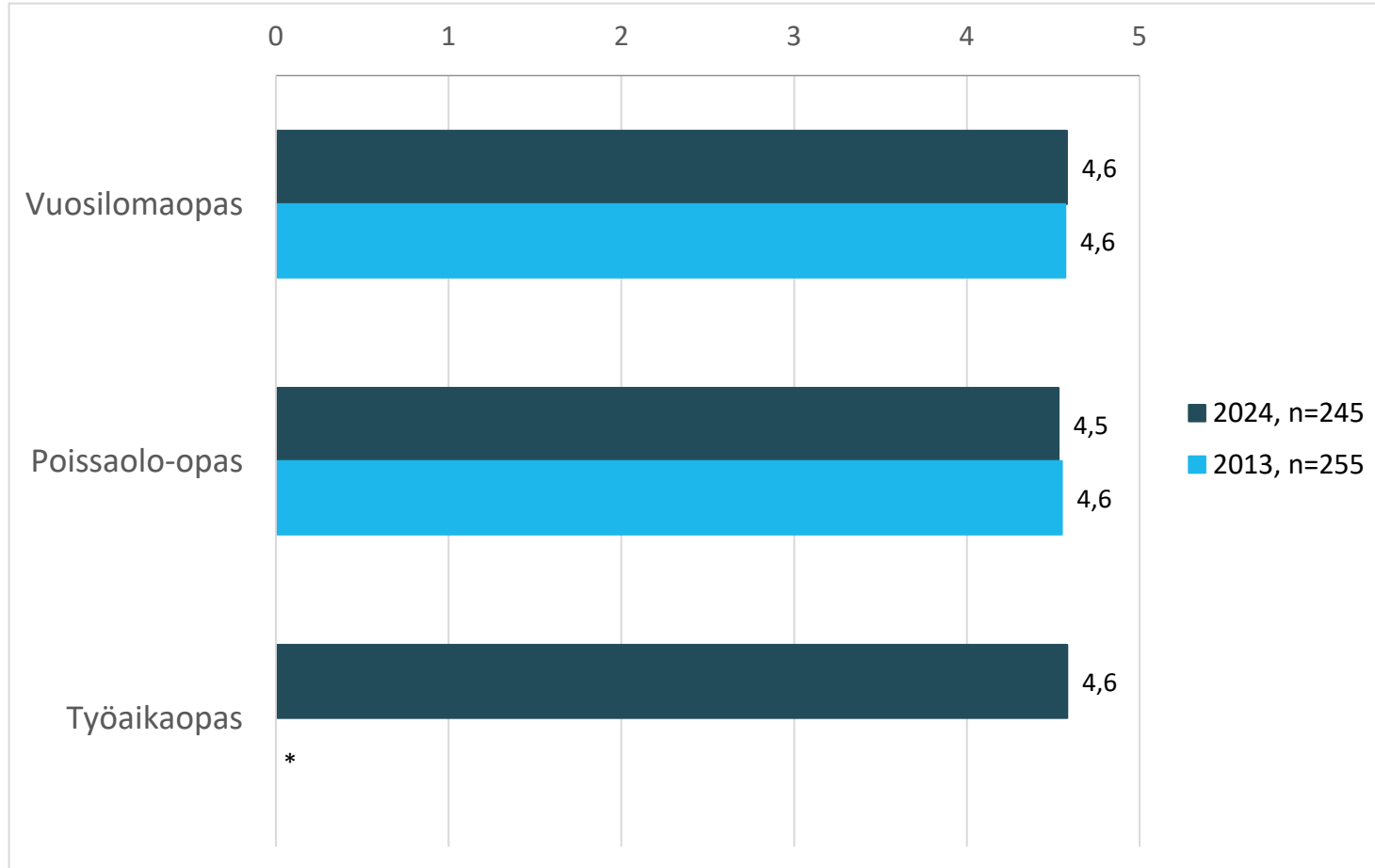
1=Heikko, 5=Erinomainen



Oppaat: Kuinka hyödyllisinä pidät seuraavia oppaita? 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

1=Heikko, 5=Erinomainen

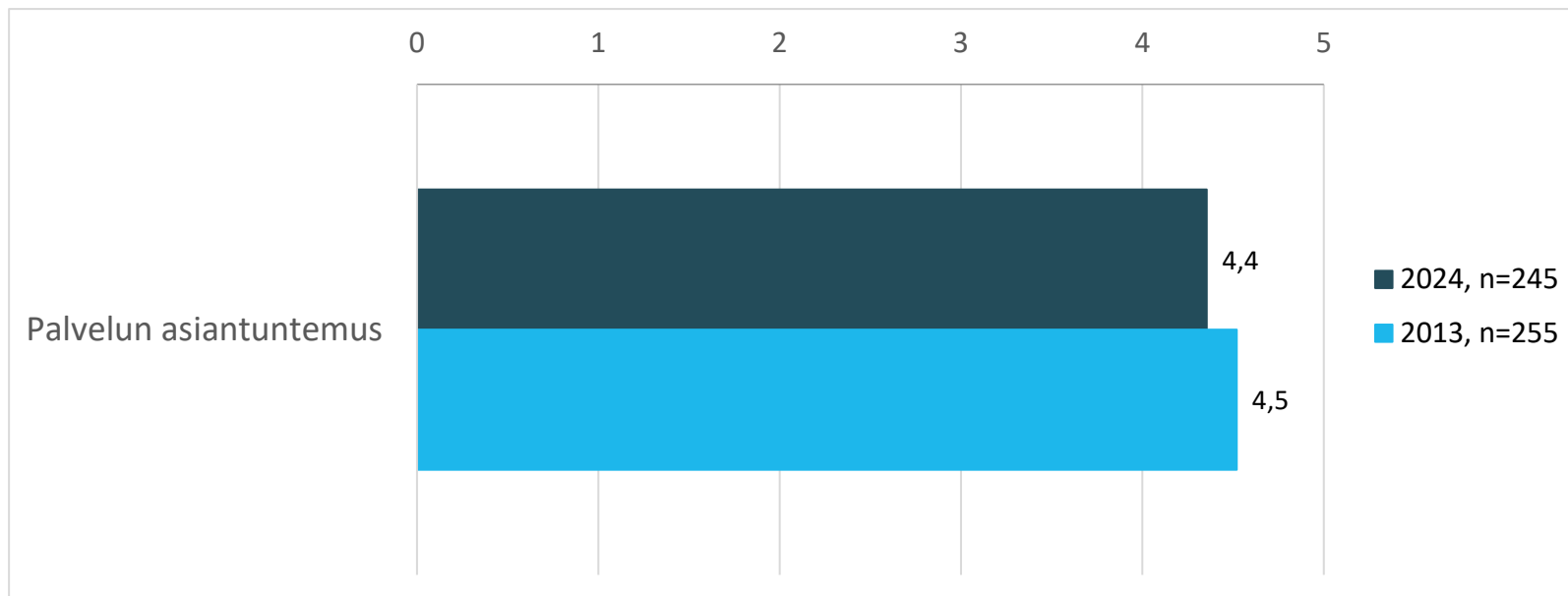


* Ei vuoden 2013 tilastoissa

Neuvottelutuki erimielisyyssasioissa 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

1=Heikko, 5=Erinomainen



Jäsenkirje 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245 (2013 n=255)

1=Heikko, 5=Erinomainen



Tilastot ja selvitykset 2024 vs 2013

Vastaajien määrä: 245

1=Heikko, 5=Erinomainen

